

**Rilevazione dei costi dei processi (Consolidato CCIAA + AS anno 2021)**  
**Camera di commercio di Milano Monza Brianza Lodi**

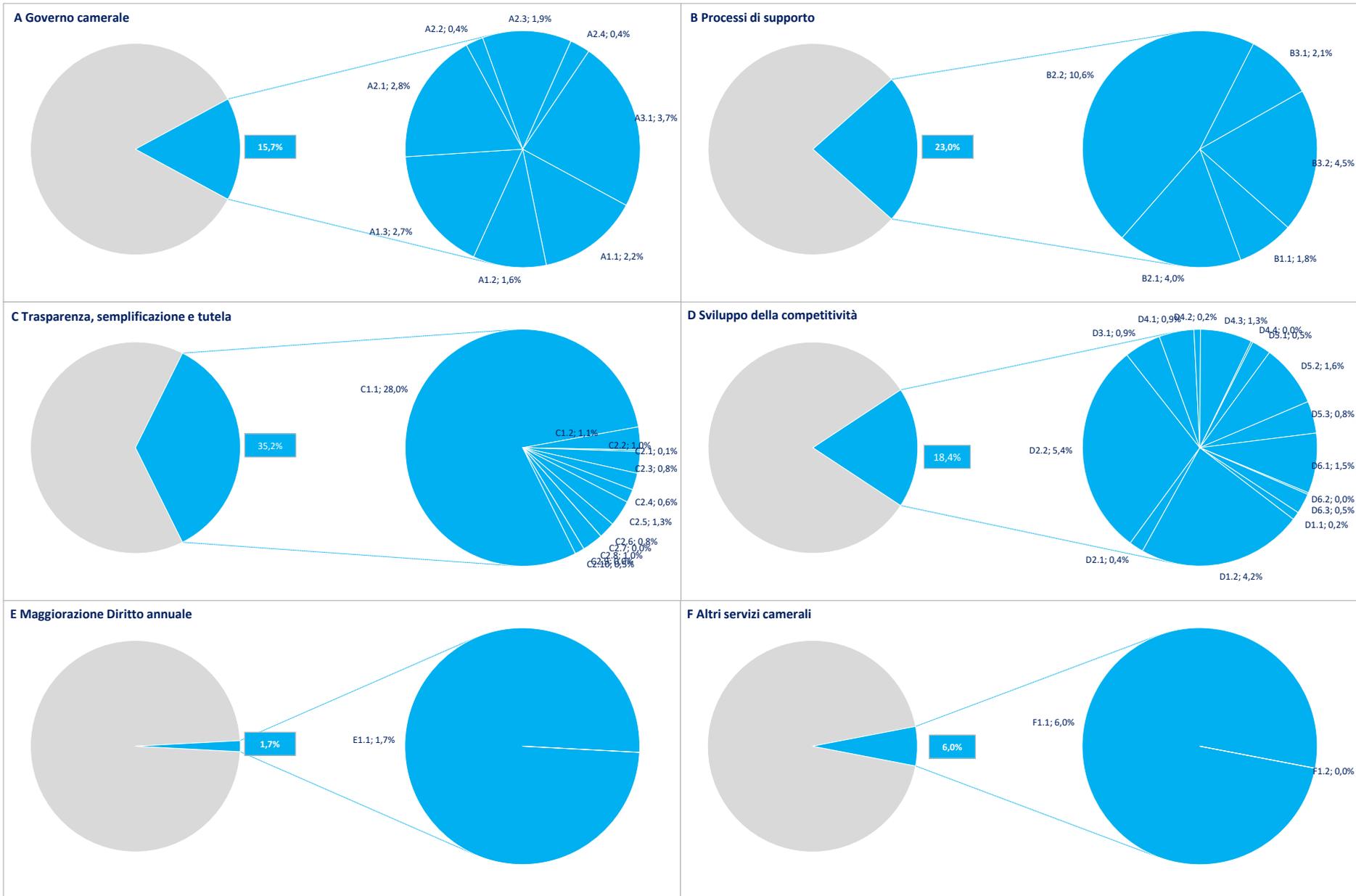
Macro Funzione	Tema (MacroProcesso)	Funzione (Processo)	Assorbimento FTE*			COSTI DI PROCESSO						INTERVENTI DI PROMOZIONE
			Personale dipendente	TOTALE	Distribuzione %	COSTI DIRETTI			COSTI INDIRETTI (quota ribaltata)	TOTALE	Distribuzione %	
						Costi personale	Altri costi effettivi	Totale Costi diretti				
A Governocamerale	A1 Pianificazione, monitoraggio e controllo dell'Ente	A1.1 Performance camerale	10,85	10,85	2,93%	€ 603.007	€ 124.854	€ 727.861	€ 435.832	€ 1.163.693	2,19%	€ 0
		A1.2 Compliance normativa	6,68	6,68	1,80%	€ 423.715	€ 150.934	€ 574.649	€ 268.546	€ 843.195	1,58%	€ 0
		A1.3 Organizzazione camerale	7,41	7,41	2,00%	€ 448.532	€ 683.225	€ 1.131.757	€ 297.866	€ 1.429.623	2,69%	€ 0
	A2 Organi camerale, rapporti istituzionali e relazioni con il sistema allargato	A2.1 Gestione e supporto organi	9,94	9,94	2,68%	€ 525.250	€ 682.174	€ 1.207.425	€ 304.494	€ 1.511.919	2,84%	€ 0
		A2.2 Promozione e sviluppo dei servizi camerale	2,10	2,10	0,57%	€ 113.745	€ 2.868	€ 116.612	€ 84.553	€ 201.165	0,38%	€ 286.007
		A2.3 Gestione documentale	6,41	6,41	1,73%	€ 330.074	€ 437.748	€ 767.822	€ 257.398	€ 1.025.220	1,93%	€ 0
		A2.4 Rilevazioni statistiche	2,41	2,41	0,65%	€ 135.348	€ 0	€ 135.348	€ 96.711	€ 232.059	0,44%	€ 12.000
	A3 Comunicazione	A3.1 Comunicazione	19,68	19,68	5,31%	€ 986.534	€ 250.978	€ 1.237.512	€ 714.527	€ 1.952.039	3,67%	€ 269.200
	B Processi di supporto	B1 Risorse umane	B1.1 Gestione del personale	6,90	6,90	1,86%	€ 417.435	€ 279.414	€ 696.849	€ 262.028	€ 958.877	1,80%
B2 Acquisti, patrimonio e servizi di sede		B2.1 Acquisti	16,75	16,75	4,52%	€ 914.971	€ 628.012	€ 1.542.983	€ 560.249	€ 2.103.232	3,95%	€ 0
		B2.2 Patrimonio e servizi di sede	18,29	18,29	4,93%	€ 946.920	€ 3.988.220	€ 4.935.139	€ 695.045	€ 5.630.185	10,58%	€ 0
B3 Bilancio e finanza		B3.1 Diritto annuale	8,01	8,01	2,16%	€ 474.205	€ 341.723	€ 815.928	€ 321.638	€ 1.137.566	2,14%	€ 0
		B3.2 Contabilità e finanza	17,30	17,30	4,67%	€ 931.122	€ 848.047	€ 1.779.169	€ 624.189	€ 2.403.357	4,52%	€ 0
C Trasparenza, semplificazione e tutela	C1 Semplificazione e trasparenza	C1.1 Gestione del registro delle imprese, albi ed elenchi	108,42	108,42	29,25%	€ 5.606.902	€ 4.941.121	€ 10.548.023	€ 4.356.238	€ 14.904.261	28,01%	€ 1.035.464
		C1.2 Gestione SUAP e fascicolo elettronico di impresa	5,94	5,94	1,60%	€ 299.465	€ 45.922	€ 345.387	€ 238.748	€ 584.135	1,10%	€ 372.653
	C2 Tutela e legalità	C2.1 Tutela della legalità	0,06	0,06	0,02%	€ 12.569	€ 27.849	€ 40.418	€ 2.544	€ 42.963	0,08%	€ 1.000
		C2.2 Tutela della fede pubblica e del consumatore e regolazione del mercato	4,25	4,25	1,15%	€ 247.274	€ 134.418	€ 381.692	€ 170.837	€ 552.529	1,04%	€ 14.774
		C2.3 Informazione, vigilanza e controllo su sicurezza e conformità dei prodotti	4,24	4,24	1,14%	€ 237.793	€ 21.807	€ 259.599	€ 170.481	€ 430.080	0,81%	€ 108.882
		C2.4 Sanzioni amministrative	3,39	3,39	0,91%	€ 197.041	€ 7.094	€ 204.135	€ 136.118	€ 340.253	0,64%	€ 0
		C2.5 Metrologia legale	5,84	5,84	1,58%	€ 347.482	€ 87.136	€ 434.619	€ 234.677	€ 669.296	1,26%	€ 28.788
		C2.6 Registro nazionale dei protesti	4,45	4,45	1,20%	€ 242.225	€ 1.837	€ 244.062	€ 178.979	€ 423.041	0,80%	€ 0
		C2.7 Servizi di composizione delle controversie e delle situazioni di crisi	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 1.157	€ 1.157	€ 0	€ 1.157	0,00%	€ 628.750
		C2.8 Rilevazione prezzi/tariffe e borse merci	5,59	5,59	1,51%	€ 288.707	€ 23.962	€ 312.668	€ 224.747	€ 537.415	1,01%	€ 75.924
		C2.9 Gestione controlli prodotti delle filiere del Made in Italy e organismi di controllo	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0
C2.10 Tutela della proprietà industriale		2,64	2,64	0,71%	€ 132.766	€ 4.666	€ 137.432	€ 106.146	€ 243.578	0,46%	€ 0	

**Rilevazione dei costi dei processi (Consolidato CCIAA + AS anno 2021)**  
**Camera di commercio di Milano Monza Brianza Lodi**

Macro Funzione	Tema (MacroProcesso)	Funzione (Processo)	Assorbimento FTE*			COSTI DI PROCESSO						INTERVENTI DI PROMOZIONE
			Personale dipendente	TOTALE	Distribuzione %	COSTI DIRETTI			COSTI INDIRETTI (quota ribaltata)	TOTALE	Distribuzione %	
						Costi personale	Altri costi effettivi	Totale Costi diretti				
D Sviluppo della competitività	D1 Internazionalizzazione	D1.1 Servizi di informazione, formazione e assistenza all'export	1,02	1,02	0,28%	€ 68.091	€ 1.056	€ 69.147	€ 40.961	€ 110.108	0,21%	€ 4.958.039
		D1.2 Servizi certificativi per l'export	19,05	19,05	5,14%	€ 939.397	€ 531.233	€ 1.470.631	€ 765.598	€ 2.236.229	4,20%	€ 187.382
	D2 Digitalizzazione	D2.1 Gestione punti impresa digitale (servizi di assistenza alla digitalizzazione delle imprese)	2,12	2,12	0,57%	€ 123.901	€ 2.788	€ 126.689	€ 67.052	€ 193.741	0,36%	€ 372.130
		D2.2 Servizi connessi all'agenda digitale	11,66	11,66	3,15%	€ 570.596	€ 1.828.749	€ 2.399.345	€ 468.644	€ 2.867.989	5,39%	€ 749.430
	D3 Turismo e cultura	D3.1 Iniziative a sostegno dei settori del turismo e della cultura	5,55	5,55	1,50%	€ 272.881	€ 27.303	€ 300.184	€ 196.673	€ 496.856	0,93%	€ 4.982.152
	D4 Orientamento al lavoro ed alle professioni	D4.1 Orientamento	6,37	6,37	1,72%	€ 343.000	€ 19.957	€ 362.958	€ 107.667	€ 470.625	0,88%	€ 82.213
		D4.2 Alternanza scuola/lavoro e formazione per il lavoro	0,94	0,94	0,25%	€ 50.322	€ 0	€ 50.322	€ 37.760	€ 88.082	0,17%	€ 275.534
		D4.3 Supporto incontro d/o di lavoro	11,56	11,56	3,12%	€ 610.606	€ 14.089	€ 624.694	€ 73.999	€ 698.694	1,31%	€ 482.821
		D4.4 Certificazione competenze	0,22	0,22	0,06%	€ 15.094	€ 0	€ 15.094	€ 8.906	€ 24.000	0,05%	€ 7.360
	D5 Ambiente e sviluppo sostenibile	D5.1 Iniziative a sostegno dello sviluppo sostenibile	2,76	2,76	0,74%	€ 148.626	€ 990	€ 149.616	€ 110.847	€ 260.463	0,49%	€ 747.407
		D5.2 Tenuta albo gestori ambientali	5,40	8,40	2,27%	€ 319.245	€ 180.101	€ 499.346	€ 337.460	€ 836.806	1,57%	€ 0
		D5.3 Pratiche ambientali e tenuta registri in materia ambientale	2,23	2,23	0,60%	€ 129.959	€ 210.143	€ 340.102	€ 89.698	€ 429.800	0,81%	€ 18.300
	D6 Sviluppo e qualificazione aziendale e dei prodotti	D6.1 Iniziative a sostegno dello sviluppo d'impresa	7,67	7,67	2,07%	€ 470.572	€ 26.865	€ 497.438	€ 308.368	€ 805.806	1,51%	€ 2.133.609
		D6.2 Qualificazione delle imprese, delle filiere e delle produzioni	0,23	0,23	0,06%	€ 13.406	€ 0	€ 13.406	€ 9.195	€ 22.601	0,04%	€ 29.595
D6.3 Osservatori economici		2,70	2,70	0,73%	€ 157.635	€ 5.460	€ 163.095	€ 108.395	€ 271.491	0,51%	€ 109.520	
E Magg. D.A.	E1 Progetti a valere su maggiorazione 20% Diritto annuale	E1.1 Gestione progetti a valere su maggiorazione 20% Diritto annuale	9,40	9,40	2,54%	€ 591.480	€ 0	€ 591.480	€ 295.061	€ 886.542	1,67%	€ 9.779.455
F Altri servizi camerale	F1 Altri servizi a imprese e territorio	F1.1 Valorizzazione patrimonio camerale	1,15	1,15	0,31%	€ 58.762	€ 3.078.105	€ 3.136.867	€ 46.310	€ 3.183.177	5,98%	€ 0
		F1.2 Altri servizi di assistenza e supporto alle imprese in regime di libero mercato	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0
TOTALE ➡			367,61	370,61	100,00%	€ 19.746.656	€ 19.642.006	€ 39.388.661	€ 13.815.185	€ 53.203.847	100,00%	€ 27.748.390

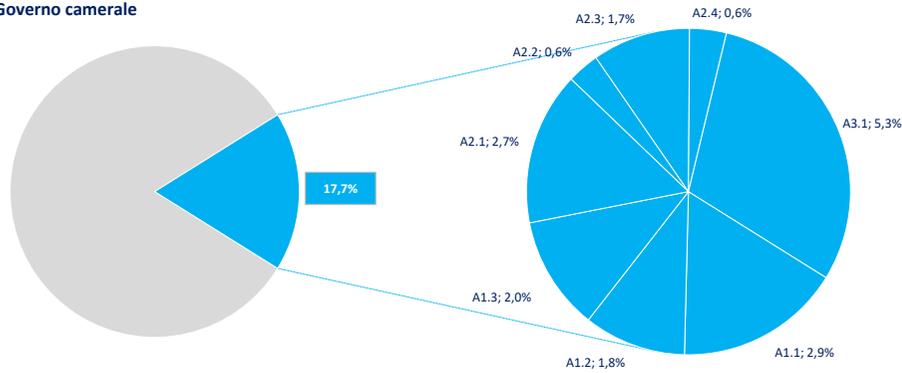
(\*) FTE dipendenti + altre risorse complessivamente utilizzate

**Distribuzione % Costi dei processi e incidenza delle Macrofunzioni camerali (Consolidato CCIAA + AS anno 2021)**

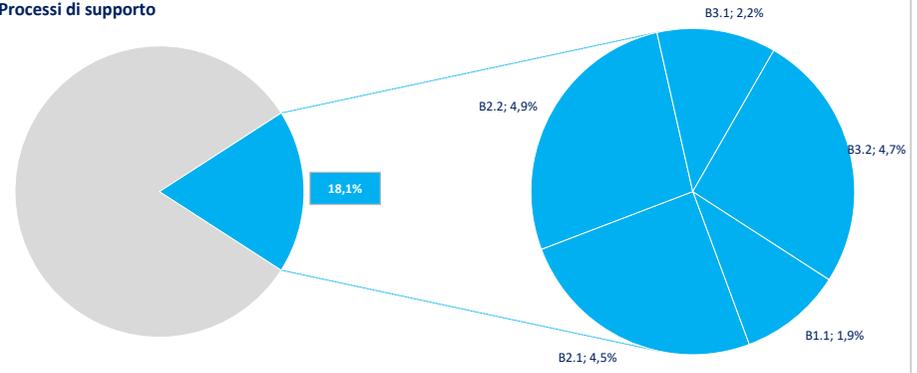


**Distribuzione % FTE e incidenza delle Macrofunzioni camerali (Consolidato CCIAA + AS anno 2021)**

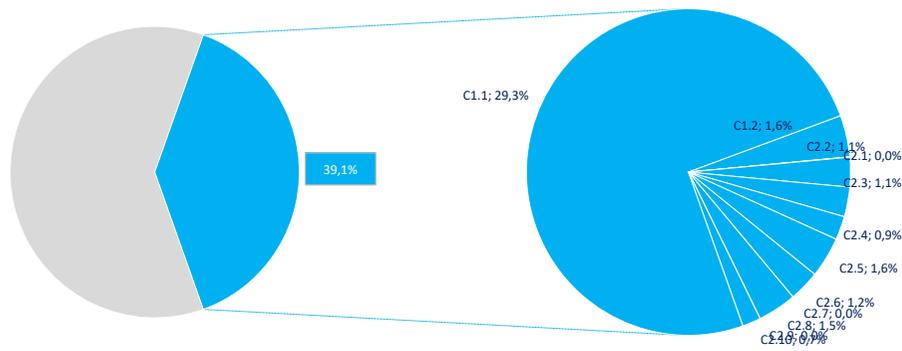
**A Governo camerale**



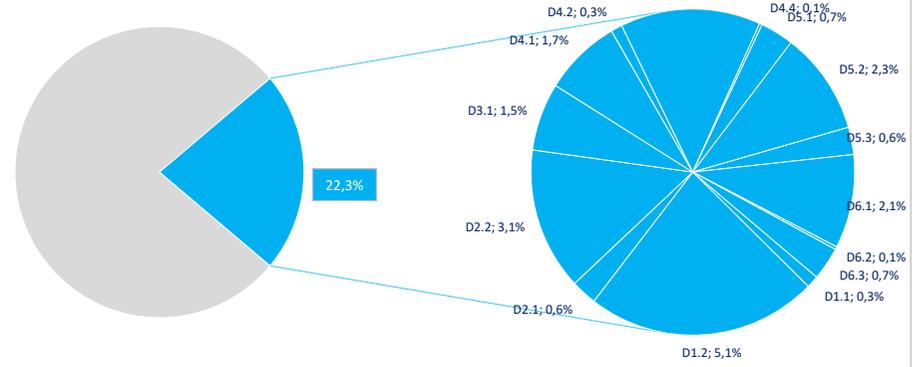
**B Processi di supporto**



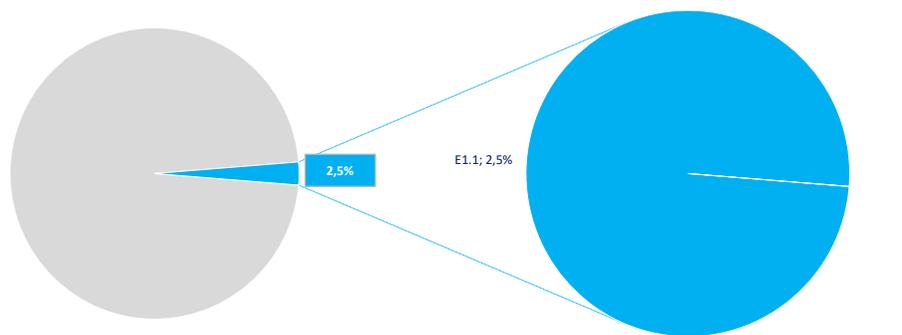
**C Trasparenza, semplificazione e tutela**



**D Sviluppo della competitività**



**E Maggiorazione Diritto annuale**



**F Altri servizi camerali**

